

1. Snellmanin Toimintaperiaatteet

Me Snellmanilla kohtelemme toisia kuten toivoisimme itseämme kohdeltavan.

Snellmanin Toimintaperiaatteet koskevat kaikkia Snellman-konserniin kuuluvia yhtiöitä ja jokaista konserniin kuuluvan yhtiön työntekijää, esihenkilöä, toimihenkilöä ja johtajaa. Me Snellmanilla olemme sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaamme eettisesti ja vastuullisesti, jotta varmistamme toimintamme laadun, luotettavuuden ja vastuullisuuden. Snellmanin Toimintaohjeet auttavat meitä tekemään joka päivä päätöksiä, jotka perustuvat oikeudenmukaisuuteen, läpinäkyvyyteen ja eettisyyteen. Snellmanin Toimintaperiaatteet ovat jokapäiväisen toimintamme eettinen ohjeistus.

Me Snellmanilla odotamme samaa myös toimittajiltamme ja liikekumppaneiltamme. Jokaisen Snellmanin toimittajan ja liikekumppanin on noudatettava tässä kuvatun kaltaisia eettisen liiketoiminnan periaatteita. Lisäksi sovelletaan Snellman-konsernin toimittajien Toimintaperiaatteita.

2. Henkilöstö

Snellman kunnioittaa, tukee ja edistää kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeusperiaatteita ja työntekijöiden oikeuksia kaikilla liiketoiminta-alueillaan. Kaikenlainen kiusaaminen, häirintä tai loukkaava käytös toista kohtaan on ehdottomasti kiellettyä ja siihen puututaan välittömästi.

Työturvallisuus

Me Snellmanilla uskomme, että kaikki tapaturmat ovat ehkäistävissä. Tavoitteenamme on nolla tapaturmaa. Tämän vuoksi varmistamme työturvallisuuden opastamalla henkilöstölle turvalliset työmenetelmät ja valvomalla, että niitä noudatetaan sekä varmistamalla, että käytettävät koneet ja laitteet sekä kiinteistöt ovat turvallisia käyttää.

Meillä jokaisella on ilmoitusvelvollisuus kaikista poikkeavaisuuksista, vaaroista, läheltä piti tilanteista ja tapaturmista annettujen ohjeiden mukaisesti.

Hyvinvoinnin edistäminen

Edistämme henkilöstömme psyykkistä ja fyysistä työkykyä kehittämällä työolosuhteita ja työhyvinvointia. Koulutamme henkilöstöämme jatkuvasti, jotta heidän ammatillinen osaamisensa kehittyisi ja työkykynsä paranisi.

Tasa-arvoinen työyhteisö

Me emme hyväksy työntekijöihin kohdistuvaa rotuun tai etniseen taustaan, ikään, sukupuoleen, vammaan, seksuaaliseen suuntautumiseen, uskontoon, siviilisäätyyn, yhteiskunnalliseen alkuperään, poliittisiin vakaumuksiin, ammattiliittojen jäsenyyteen tai muihin vastaaviin ominaisuuksiin perustuvaa syrjintää. Takaamme, että pätevillä henkilöillä on yhtäläiset mahdollisuudet työllistyä, edetä urallaan ja palkkakehityksessään sekä parantaa osaamistaan.

Työsuhteen ehdot

Palkkamme, työaikamme, lomamme ja muut työolot ovat paikallisten säädösten mukaiset. Työntekijän kanssa tehdään kirjallinen työsopimus. Emme hyväksy minkäänlaista pakkotyötä tai lapsityövoiman käyttöä.

Henkilöstömme tulee voida tehdä työtä päihteettömässä työympäristössä. Huumausaineiden, alkoholin tai muiden työkykyä heikentävien päihdyttävien aineiden käyttö ja hallussapito on ankarasti kielletty työpaikalla.

3. Snellmanin tuoteturvallisuus

Korkea laatu ja tuotteiden luonnollisuus sekä hyvä maku ovat asioita, joihin perustamme toimintamme. Meille ne eivät ole hetken trendi tai markkinointikeino vaan arvojemme ja strategiamme mukainen valinta.

Tuoteturvallisuus

Tuoteturvallisuus on liiketoimintamme ja asiakkaille antamamme arvolutauksen perusta. Valmistusprosessin riskienhallintaa ylläpidetään HACCP-järjestelmällä, jonka toiminnan tehokkuus varmistetaan säännöllisillä tarkastuksilla. Koko Snellman-konsernilla on käytössä yhtenäinen laatuja järjestelmä.

Hygienia

Varmistamme, että työntekijöillämme, jotka käsittelevät elintarvikkeita, on hygieniapassi. Järjestämme henkilöstöllemme hygieniaosaamista parantavaa koulutusta vuosittain.

Tuotantotiloissa vieraileville henkilöille annetaan ohjeet henkilökohtaisesta hygieniasta ja hygieenisistä käyttäytymistavoista. Tutustutamme heidät aina ohjatusti tuotantoomme.

Jäljitettävyys

Pyrimme varmistamaan, että hankintaketju on kokonaisuudessaan läpinäkyvä ja jäljitettävissä raaka-aineiden, valmistusaineiden ja lopputuotteiden alkuperän osalta.

Tuoteinformaatio

Kerromme pakkauksien tuoteinformaatiossa tarkasti, mitä kukin tuote sisältää. Tiedot ovat aina tuotteen kohdemaassa voimassa olevan lainsäädännön mukaisia.

Lisäaineiden käytön rajoittaminen

Käytämme kaikessa toiminnassamme mahdollisimman lisäaineetonta valmistusta. Käytetyt lisäaineet ovat tuoteominaisuuksien kannalta tarpeellisia, tutkittuja ja turvallisia.

4. Ympäristö

Me Snellmanilla olemme tietoisia ympäristövastuustamme ja sitoutuneet ympäristöystävällisiin menetelmiin sekä energiatehokkaisiin ratkaisuihin kaikessa toiminnassamme. Nämä asiat otetaan huomioon uusien investointien suunnitteluvaiheessa.

Me Snellmanilla tunnistamme, että liiketoiminnallamme voi olla sekä myönteisiä että kielteisiä ympäristövaikutuksia. Teemme jatkuvasti työtä toimintamme parantamiseksi ja vähentääksemme haitallisia ympäristövaikutuksia. Tämä tarkoittaa, että jokaisen meistä Snellmanilla työskentelevän on ymmärrettävä toimintamme ja tuotantolaitostemme mahdolliset ympäristövaikutukset. Tätä tavoitetta tukevat tuotantolaitoksillamme käytössä olevat ympäristöjärjestelmät, henkilöstön koulutus sekä tekniset ratkaisut.

Ympäristövastuunamme näkyy teoissa, joita olemme tehneet vuosien varrella ja joita edelleen jatkamme. Olemme sitoutuneet vähentämään päästöjäme. Kehitämme jatkuvasti vastuullisuusraportointiamme.

Rakennamme kestävän ja vastuullisen ketjun tiloilta koteihin ja pidämme siten huolta kotimaisen ruuantuotannon hyvinvoinnista ja turvallisuudesta. Vähennämme ympäristön kuormitusta käyttämällä raaka-aineita ja energiaa tehokkaasti sekä kunnioittamalla ympäristöä kaikessa toiminnassamme.

5. Vastuullinen liiketoiminta

Vastuullinen liiketoiminta on toimintamme peruseriaatteita. Noudatamme aina kaikkia voimassa olevia paikallisia, kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, määräyksiä sekä vapaaehtoisia sitoumuksia liiketoiminnassamme. Edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme vastaavaa sitoutumista eettiseen toimintaan. Noudatamme yrityksen johtamisessa hyvää hallintomallia.

Kilpailulainsäädäntö

Olemme sitoutuneet toiminnassamme vapaaseen ja avoimeen kilpailuun. Noudatamme aina voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä jokaisessa maassa, jossa toimimme. Emme hyväksy missään olosuhteissa kilpailulainsäädännön rikkomista.

Toimittajasuhteet ja asiakkaat

Snellmanin toimittajat ja tuottajat ovat strategisia kumppaneitamme, kun palvelemme asiakkaitamme. Hankintapäätösten perustana on tuotteen tai palvelun laatu ja kokonaiskustannukset, sekä toimittajan ja tuottajan maine, luotettavuus, toimitusvarmuus ja yhteiskuntavastuu.

Tavoitteemme on olla asiakkaidemme halutuin yhteistyökumppani. Tätä tavoittelemme parantamalla jatkuvasti asiakastyytyväisyyttä keskittymällä niin palvelujen kuin tuotteiden laatuun sekä kehittämällä uusia kuluttajia kiinnostavia tuotteita.

Ylläpidämme mainettamme noudattamalla laatuprosesseja ja elintarviketeollisuuden hygieni- ja turvallisuusvaatimuksia kaikessa toiminnassamme. Seuraamme, että myös tuottajamme, toimittajamme ja asiakkaamme toimivat lakien ja määräysten mukaisesti.

Korruption torjunta

Kaikki Snellman-konsernin yhtiöt ja kaikki me Snellmanilla työskentelevät noudatamme lakeja ja kansainvälisesti tunnustettuja korruption ja lahjonnan vastaisia periaatteita. Emme hyväksy minkäänlaisia korruptiota emmekä osallistu epäasiallisiin tai korruptoituneisiin liiketoimintoihin. Edellytämme samaa kaikilta kolmansielta osapuolilta, mukaan lukien asiakkaat, toimittajat, jakelijat ja kaikki liikekumppanit.

Sitoutumisemme korruption vastaiseen toimintaan tarkoittaa, että emme maksa emmekä hyväksy minkäänlaisia lahjuksia tai lahjusrahoja. Emme ota vastaan emmekä anna lahjoja, vieraanvaraisuutta, lahjoituksia tai sponsorointitukia, elleivät ne ole asianmukaisia sekä lakien, Snellmanin sääntöjen ja menettelytapojen mukaisia. Ymmärrämme, että korruption vastaisen lainsäädännön rikkominen voi johtaa vakaviin seuraamuksiin, rikosoikeudelliseen vastuuseen ja sakkoihin sekä Snellmanille että asianosaisille henkilöille.

Hyvän kauppatavan periaatteet

Noudatamme myynnissä, ostotoiminnassa ja kaikissa liiketoimissamme Snellman-konsernin arvoja, eettisiä periaatteita ja strategisia linjauksia. Hyvän kauppatavan mukainen menettely tarkoittaa meille, että yhteistyökumppanit menettelevät toistensa kanssa vastuullisesti, vilpittömässä mielessä ja hyvää liiketapaa noudattaen. Snellman-konsernin omistajien ja omistajia lähellä olevien sukulaisten omistamia yrityksiä kohtelemme samojen markkinaehtoperiaatteiden mukaisesti kuin muitakin yhteistyöyrityksiä.

Hankinnoista vastaavan henkilön on toimittava vastuullisesti ja riippumattomasti. Henkilöstömme saa antaa, tarjota tai vastaanottaa lahjoja tai osallistua tilaisuuksiin, joiden arvo on kohtuullinen ja jotka ovat tavanomaisia. Yli 200 euron arvoisen lahjan tai tilaisuuden vastaanotto tai anto on kiellettyä. Yhteistyökumppanien tilaisuuksiin osallistumisista ja auditoinneista aiheutuvista matka- ja majoituskustannuksista vastaamme aina itse.

Suhteissa viranomaisiin henkilöstömme tulee noudattaa erityistä huolellisuutta ja harkintaa lahjojen ja tilaisuuksien tarjoamisessa. Viranomaisille tarjotut edut tai lahjat ovat kiellettyjä, jos ne ylittävät 100 euroa tai jos niillä pyritään edistämään tai nopeuttamaan normaaleja viranomaispäätöksiä.

Snellman ei tue tai sponsoroi poliittisia puolueita.

Noudatamme sponsoroinnissamme Omistajaneuvoston laatimaa menettelytapaohjetta.

Talousinformaatio

Noudatamme kirjanpidossamme ja raportoinnissamme kansallisia lakeja ja kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja. Näiden noudattaminen antaa omistajille ja yhteistyökumppaneille oikeat ja ajantasaiset tiedot konsernin ja sen tytäryhtiöiden toiminnasta. Kirjaamme kaikki kirjanpitotapahtumat oikeansisältöisenä ja tosiasioita vastaavasti.

6. Yrityksen tietojen ja omaisuuden suojeleminen, tietoturva

Luottamukselliset tiedot

Luottamukselliset ja arkaluonteiset tiedot ovat arvokkaita liiketoiminnallemme. Pidämme tällaiset tiedot suojattuna ja edellytämme, että yhteistyökumppanimme toimivat vastaavalla tavalla liikesuhteissaan kanssamme. Luottamuksellisen tiedon paljastaminen on vastoin Snellmanin Toimintaperiaatteita, ja se voi johtaa eriasteisiin sanktioihin ja yhteistyön lopettamiseen liiketoiminnassa.

Snellmanin omaisuudesta huolehtiminen

Jokaisen Snellmanin työntekijän velvollisuus on huolehtia yhteisestä omaisuudestamme, joka on hänen vastuullaan, häviämiseltä, vahingoittumiselta, väärinkäytöltä tai varkaudelta kuten omasta omaisuudestaan. Omaisuus tarkoittaa sekä fyysistä omaisuutta että aineetonta omaisuutta kuten tietoa, keksintöjä tai immateriaalioikeuksia. Snellmanin omaisuutta saa käyttää vain Snellmanin liiketoimintaan ja rajoitetusti muihin johdon hyväksymiin tarkoituksiin. Snellmanin omaisuuden käyttäminen omiin tarkoituksiin tai Snellmanin vahingoksi on kiellettyä.

Tietoturva

Tietoturvallisuus Snellman-konsernissa tarkoittaa tilaa, jossa digitaalisten tietojärjestelmien toimintaympäristöön voidaan luottaa ja niiden toiminta on turvattu. Toimintaympäristössämme tietoturva on keskeinen tekijä.

Noudatamme Snellmanin tietoturva- ja IT-ohjeita, noudatamme varovaisuutta kaupallisesti merkittävää tai mahdollisesti arkaluonteista sisältöä lähettäessämme, suojaamme Snellman-yrityksien tietoja ja varmistamme, että olemme ajan tasalla yhtiön kyberturvallisuustoimenpiteistä. Kaikkien työntekijöiden odotetaan noudattavan tietoturva ja IT-ohjeitamme, toimivan vastuullisesti verkossa ja suojelevan meidän verkkoamme luvattomalta käytöltä ja siihen pääsylvä. Erityistä varovaisuutta on noudatettava työskennellessä etänä tai julkisilla paikoilla.

Tietoturva kattaa sekä digitaalisten järjestelmien ja tiedon turvallisuuden että fyysisen turvallisuuden. Käsitlemme kaikkia tietoja tietoturvallisesti ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla ottaen huomioon myös kyberturvallisuudirektiivin vaatimukset. Kehitämme jatkuvasti prosessejamme vastaamaan ympäristömme vaatimuksia.

7. Sidosryhmät

Yhteisöt

Edistämme vaikutusalueemme yhteisöjen hyvinvointia tarjoamalla työpaikkoja ja maksamalla veroja sekä muita viranomaismaksuja. Pyrimme osallistumaan mahdollisuuksiemme mukaan vaikutusalueemme yhteisöjen kehityshankkeisiin, kun ne osaltaan tukevat liiketoimintaamme ja arvojamme.

Viranomaiset

Toimimme yhteistyössä eri viranomaisten kanssa. Näin varmistamme tiedon kulun kumpaankin suuntaan ja että noudatamme lakeja ja annettuja muita säädöksiä sekä määräyksiä.

Omistajat

Liiketoimintamme tavoitteiden saavuttaminen tuottaa pitkäaikaista taloudellista arvoa yhtiön omistajille.

Henkilöstö ja yhteistyökumppanit

Snellmanin Toimintaperiaatteet on annettu tiedoksi kaikille Snellmanin työntekijöille ja yhteistyökumppaneille. Noudatamme näitä periaatteita joka päivä kaikessa toiminnassamme.

8. Huolenaiheista ilmoittaminen

Kaikilla Snellmanin työntekijöillä on velvollisuus ylläpitää yhtiön hyvää mainetta ja eettisiä standardeja näiden Toimintaperiaatteiden mukaisesti. Hyvä tahto ja avoimuus ovat edelleen meillä kantavana voimana. Tästä haluamme pitää kiinni.

Snellmanilla on useita kanavia, joiden kautta Toimintaperiaatteita koskevia huolenaiheita voi tuoda esiin. Voimme puhua suoraan esihenkilön, johdon, HR:n tai laki- ja compliance -osaston kanssa tai käyttää Whistleblowing-ilmoituskanavaa omalla nimellä tai nimettömästi. Whistleblowing-ilmoituskanava on sekä sisäisessä että ulkoisessa käytössä ja löytyy osoitteesta: <https://link.webropol.com/cp/snellmanwhistleblow>

Kaikki ilmoitukset otetaan vakavasti, tutkitaan asianmukaisesti ja käsitellään hienovaraisesti ja luottamuksellisesti riippumatta siitä, mitä ilmoitustapaa tai -kanavaa on käytetty. Meidän kaikkien odotetaan tekevän yhteistyötä tutkimuksissa, mukaan lukien tietojen ja todisteiden toimittaminen. Väärinkäytösten ja näiden Toimintaperiaatteiden rikkominen voi johtaa työsuhteen päättymiseen, henkilökohtaiseen vastuuseen ja muihin korjaaviin toimiin. Snellman ei hyväksy minkäänlaisia vastatoimia sellaista henkilöä kohtaan, joka hyvässä uskossa ilmoittaa Toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilkivaltaiset tai valheelliset ilmoitukset voivat kuitenkin johtaa kurinpitotoimiin.